

Отправка уведомлений в мессенджеры
Руководство по установке и настройке.

Оглавление

Введение	3
1. Требования к программным средствам.....	4
2. Состав инсталляционного пакета	5
3. Установка и настройка	6
3.1. Установка службы.....	6
3.2. Настройка альтернативной очереди сообщений	6
3.3. Настройка службы	6
3.4. Настройка пользователей Лоцман	8

Введение

Служба уведомлений в мессенджеры решает задачу автоматической отправки уведомлений пользователям в мессенджеры о событиях в Лоцман.

1. Требования к программным средствам

- Установленный сервер Лоцман PLM версии 2018.3 и выше.
- ASP.NET Core Runtime 3.1.17 (<https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/thank-you/runtime-aspnetcore-3.1.17-windows-hosting-bundle-installer>)
- .NET Desktop Runtime 3.1.17 (x64 <https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/thank-you/runtime-desktop-3.1.17-windows-x64-installer>, x86 <https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/thank-you/runtime-desktop-3.1.17-windows-x86-installer>)

2. Состав инсталляционного пакета

Инсталляционный пакет состоит из следующих частей:

Qwerta.Loodsman.NotificationService.Installer.msi

3. Установка и настройка

3.1. Установка службы

Для установки службы на сервер Лоцман, необходимо запустить файл Qwerta.Loodsman.NotificationService.Installer.msi. В результате будет установлена служба Loodsman Messangers Notification service

3.2. Настройка альтернативной очереди сообщений

Для работы службы необходимо настроить альтернативную очередь сообщений, куда будут отправляться все уведомления Лоцман. Для добавления альтернативной очереди необходимо внести название очереди в секцию MailServiceAlterQueues файла в LoodsmanCommon.ini.

Формат:

[MailServiceAlterQueues]

<имя очереди1>=<алиас1>

<имя очереди2>=<алиас2>

.....

<имя очередиN>=<алиасN>

Служба уведомлений Лоцман использует только имя очереди, алиас может быть любым.

Настройки будут применены после перезапуска службы уведомлений Лоцман

Если очередь отсутствует при направлении в нее сообщения, то она будет создана службой уведомлений Лоцман, при этом права на очередь будут назначены таким образом, что читать из нее сможет только пользователь от чьего имени запущена служба. Поэтому служба отправки уведомлений в мессенджеры должна быть запущен от той же учетной записи.

3.3. Настройка службы

Настройка службы производится с помощью приложения Qwerta.Loodsman.NotificationService.Administrator.exe (рис. 3.3.1).

На вкладке основных настроек необходимо указать:

- БД Лоцман- база данных Лоцман для которой необходимо получить уведомления.
- Очередь сообщений – имя альтернативной очереди сообщений, указанное в файле LoodsmanCommon.ini
- Подключение от имени службы – указать, если подключение к серверу приложений Лоцман будет происходить от учетной записи, от которой запущена служба.
- Имя пользователя – имя пользователя для подключения к серверу приложений Лоцман
- Пароль – пароль пользователя для подключения к серверу приложений Лоцман

Настройки службы уведомлений в мессенджеры

Основные настройки Telegram

БД Лоцман: Demo

Очередь сообщений: loodsmantelegram

☐ Подключение от имени службы

Имя пользователя: Администратор

Пароль: ••••••••••

Сохранить

Рис. 3.1.1. Приложение настройки службы.

На вкладке Telegram необходимо указать параметры для соединения с ботом (Рис. 3.1.2)

- URL адрес бота – адрес где установлена служба бота Telegram
- Использовать прокси сервер – укажите, если для доступа к боту необходим прокси сервер
- Адрес прокси сервера
- Порт прокси сервера
- Использовать авторизацию прокси сервера – укажите, если прокси сервер использует авторизацию
- Имя пользователя – имя пользователя для авторизации прокси сервера
- Пароль -пароль пользователя для авторизации прокси сервера

Настройки службы уведомлений в мессенджеры

Основные настройки Telegram

Url адрес бота: http://localhost:8888

☐ Использовать прокси сервер

Адрес прокси сервера:

Порт прокси сервера: 0

☐ Использовать авторизацию прокси сервера

Имя пользователя:

Пароль:

Сохранить

Рис. 3.1.2 Настройки соединения с ботом Telegram

После внесения всех необходимых настроек нажмите кнопку “Сохранить”.

3.4. Настройка пользователей Лоцман

Для настройки связи учетной записи Лоцман и Telegram, необходимо в свойствах пользователя Лоцман заполнить данные о номере телефона, к которому привязана учетная запись Telegram (Рис. 3.4.1).

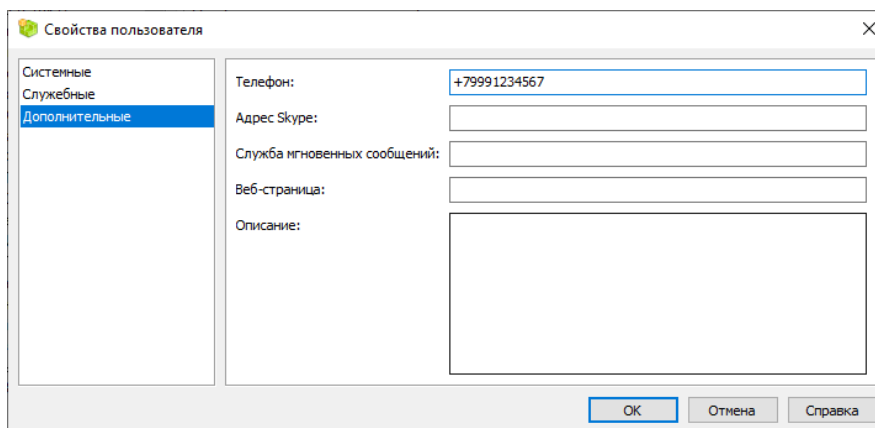
The image shows a Windows-style dialog box titled "Свойства пользователя" (User Properties). On the left is a sidebar with three tabs: "Системные" (System), "Служебные" (Service), and "Дополнительные" (Additional), with the last one selected. The main area contains several input fields: "Телефон:" (Phone) with the value "+79991234567", "Адрес Skype:", "Служба мгновенных сообщений:" (Instant messaging service), "Веб-страница:" (Web page), and "Описание:" (Description) which is a larger text area. At the bottom right are three buttons: "ОК", "Отмена" (Cancel), and "Справка" (Help).

Рис. 3.4.1. Свойства пользователя Лоцман

Служба уведомлений в мессенджеры получает список пользователей и свойств при запуске. После внесения изменений в свойства пользователей, необходимо перезапустить службу.

4. Используемые пути

Логи работы службы, а также файлы настроек располагаются по пути
%PROGRAMDATA%\Qwerta\Loodsman.NotificationService