

**Модуль: Отправка уведомлений в мессенджеры**  
**Руководство по установке и настройке.**

## Оглавление

Введение .....	3
1. Требования к аппаратным средствам .....	4
2. Состав инсталляционного пакета .....	5
3. Установка и настройка .....	6
3.1. Установка серверного модуля.....	6
3.1.1. Windows.....	6
3.1.2. Linux .....	6
4. Настройка серверного модуля .....	6
4.1. Настройка дополнения для Telegram .....	6
4.2. Настройка дополнения для Teams.....	7
4.3. Применение настроек.....	7
5. Настройка скриптов автоматизации .....	10

## Введение

Модуль работает в системе Pilot-ICE и решает задачу автоматической отправки уведомления пользователям в мессенджеры о событиях в Pilot-ICE.

## 1. Требования к аппаратным средствам

Гарантируется работа модуля с актуальной версией Pilot-ICE.

## 2. Состав инсталляционного пакета

Инсталляционный пакет состоит из следующих частей:

Windows:

- Инсталлятор серверного действия **Qwerta.Pilot.NotificationEx.Activity.Installer.msi**
- Инсталлятор службы бота Telegram **Qwerta.Pilot.Telegram.Bot.Installer.msi** (Установка бота описана в файле -Руководство по разворачиванию бота для Telegram.pdf)
- 
- Веб служба бота Teams **Qwerta.Pilot.Teams.Bot.zip** (Установка бота описана в файле -Руководство по разворачиванию бота для Teams.pdf)

Linux:

- Архив серверного действия **Extensions.zip**
- Веб служба бота Telegram **Qwerta.Pilot.Telegram.Bot.zip zip** (Установка бота описана в файле -Руководство по разворачиванию бота для Telegram.pdf)
- Веб служба бота Teams **Qwerta.Pilot.Teams.Bot.zip zip** (Установка бота описана в файле -Руководство по разворачиванию бота для Teams.pdf)

*Для работы модуля необходимо установить .NET Core Runtime 3.1 (<https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet-core/3.1>).*

## 3. Установка и настройка

### 3.1. Установка серверного модуля

#### 3.1.1. Windows

Для установки серверного модуля на Windows сервер, необходимо запустить на сервере Pilot-ICE файл Qwerta.Pilot.NotificationEx.Activity.Installer.msi. В качестве пути установки необходимо указать каталог базы данных. Путь до расположения базы данных отображается на вкладке “Общая информация” (рис. 3.1.1).

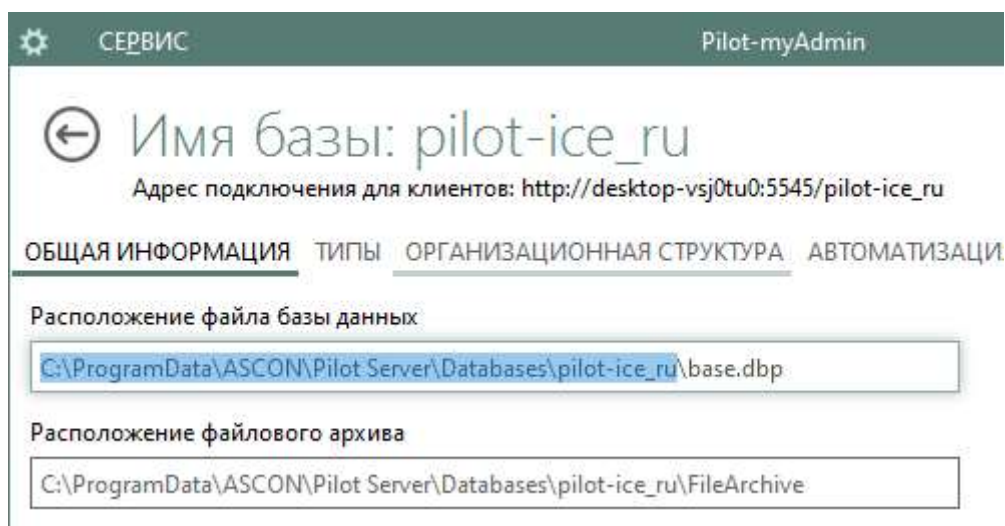


Рис 3.1.1. Путь до базы данных

В результате установки, в каталоге базы данных будет создан каталог Extension и добавлен серверный модуль Qwerta.Pilot.NotificationEx.Activity.servext.

#### 3.1.2. Linux

Для установки серверного модуля на Linux сервер, необходимо распаковать архив Extensions.zip в каталог базы данных. Путь до расположения базы данных отображается на вкладке “Общая информация” (рис. 3.1.1).

## 4. Настройка серверного модуля

### 4.1. Настройка дополнения для Telegram

Настройка производится с помощью консольного приложения Qwerta.Pilot.NotificationEx.Telegram.Addon.Configuration.exe находящегося в подкаталоге .\Extensions\Qwerta.Pilot.NotificationEx.Activity\Plugins\Telegram серверного модуля. Необходимо запустить консоль и ввести запрашиваемые параметры:

- Bot Url – Url адрес бота Telegram. (Например: <http://localhost:8888>)
- Use comment – использовать вместо поля “Номер телефон”, поле “Комментарий” из карточки пользователя.
- Proxy address – адрес прокси-сервера (необязательный параметр)
- Proxy port – порт прокси сервера (необязательный параметр)
- Proxy authentication required – признак необходимости аутентификации на прокси сервере true/false (необязательный параметр)
- Proxy user – имя пользователя для аутентификации на прокси-сервере (необязательный параметр)
- Proxy password -пароль для аутентификации на прокси-сервере (необязательный параметр)

#### 4.2. Настройка дополнения для Teams

Настройка производится с помощью консольного приложения Qwerta.Pilot.NotificationEx.Teams.Addon.Configuration.exe находящегося в подкаталоге .\Extensions\Qwerta.Pilot.NotificationEx.Activity\Plugins\ Teams серверного модуля. Необходимо запустить консоль и ввести запрашиваемые параметры:

- Bot Url – Url адрес бота Telegram. (Например: <https://example.ru>)
- Use comment – использовать вместо поля “Почта”, поле “Комментарий” из карточки пользователя.
- Proxy address – адрес прокси-сервера (необязательный параметр)
- Proxy port – порт прокси сервера (необязательный параметр)
- Proxy authentication required – признак необходимости аутентификации на прокси сервере true/false (необязательный параметр)
- Proxy user – имя пользователя для аутентификации на прокси-сервере (необязательный параметр)
- Proxy password -пароль для аутентификации на прокси-сервере (необязательный параметр)

#### 4.3. Применение настроек

После внесения параметров необходимо остановить и запустить базу данных через Pilot-MyAdmin. (рис. 4.3.1)

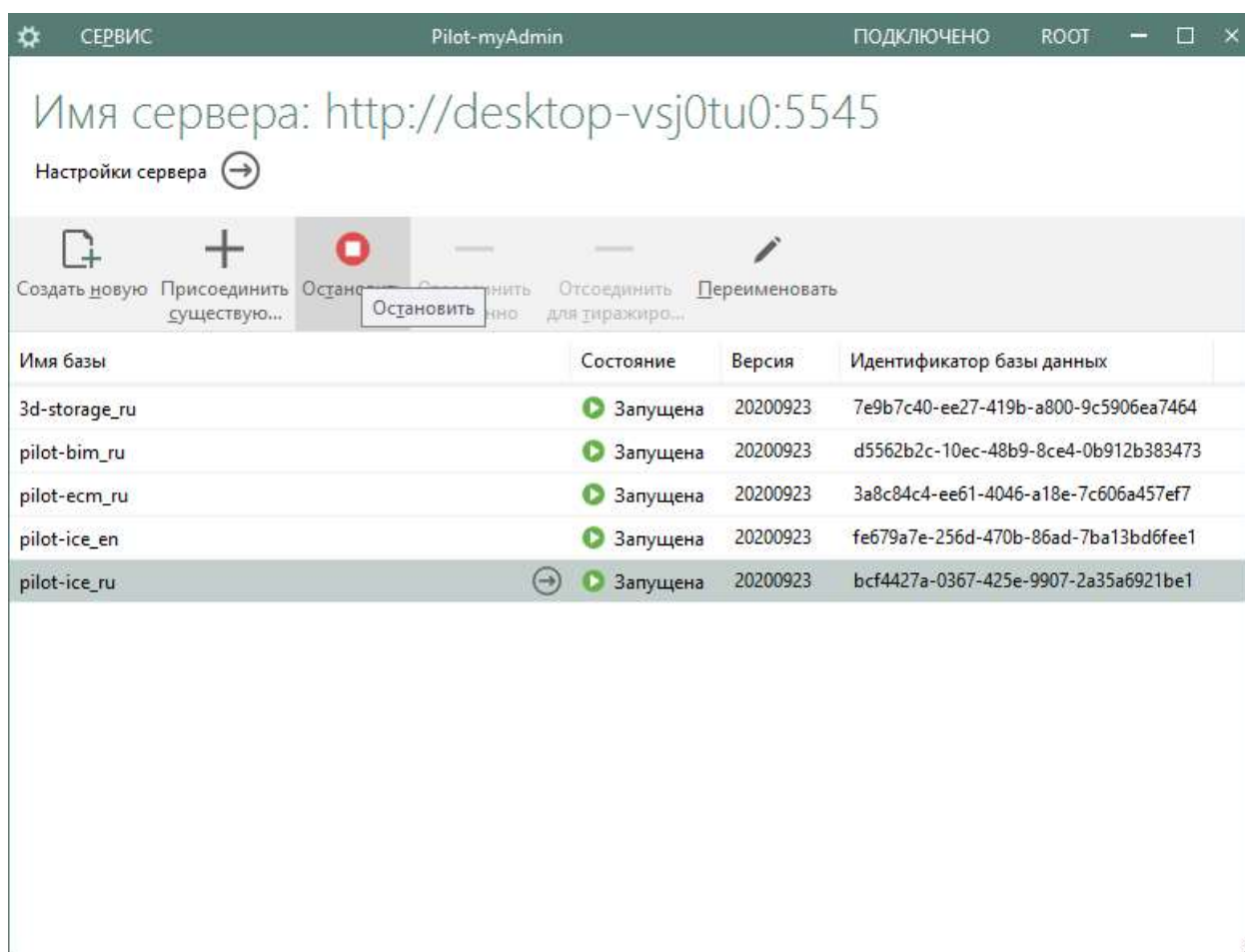


Рис 4.3.1 Остановка базы данных

После перезапуска базы данных на вкладке общая информации, в разделе Серверные модули должен отображаться установленный модуль (рис. 4.3.2).



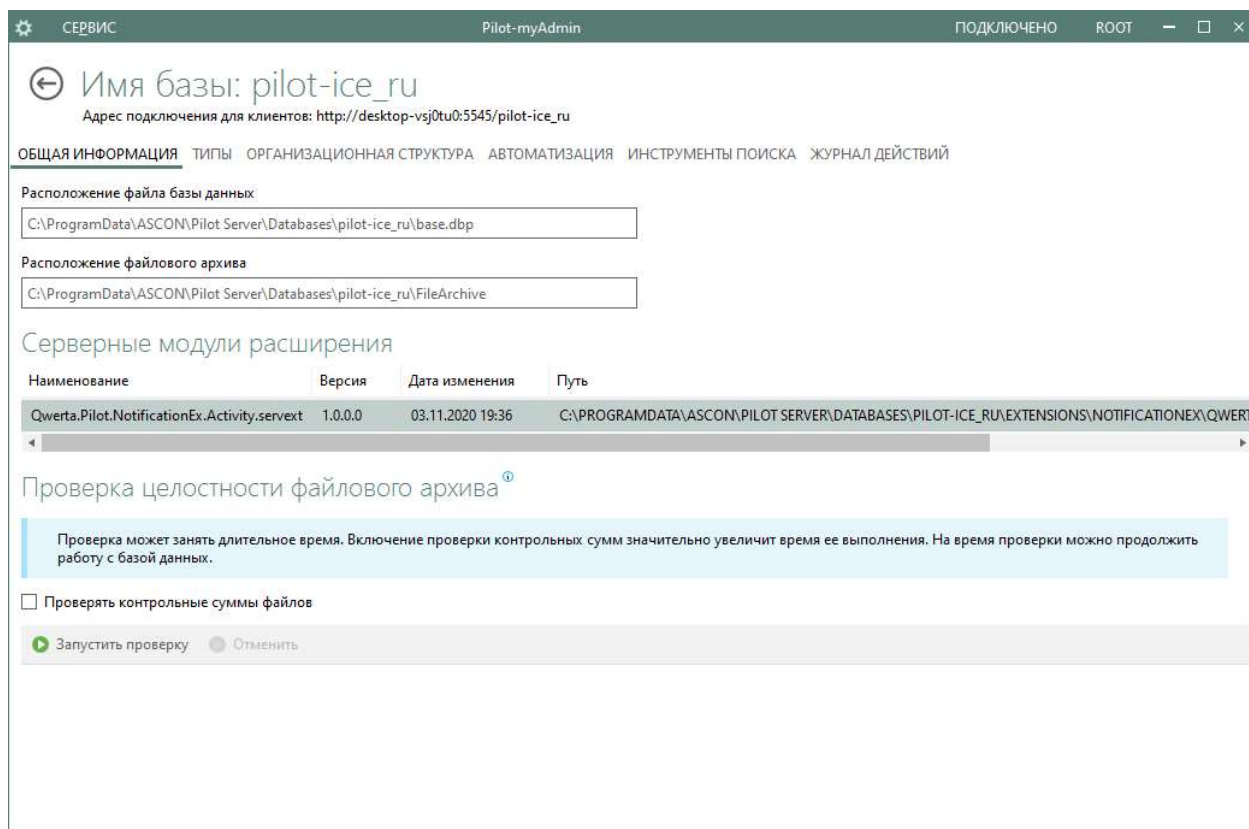


Рис 4.3.2 Серверный модуль

Для отправки уведомлений необходимо в Pilot-MyAdmin в данных пользователя заполнить поля (рис. 4.3.3):

- Номер телефона (для работы с Telegram)
- Почта (для работы с Teams)

✕

Редактирование пользователя

\*

Имя пользователя

pavlenko

Отображаемое имя пользователя

Павленко Надежда Павловна

Почта

pavlenko@mail.ru

Номер телефона

+79211233344

\*

Пароль

••••••••••

\*

Подтверждение пароля

••••••••••

☐Администратор базы данных

Статус пользователя

☒Доступен

☐Недоступен

Комментарий

OK

Отмена

Рис 4.3.3 Данные пользователя в Pilot-MyAdmin

## 5. Настройка скриптов автоматизации

После установки серверного модуля расширения становится доступно новое действие **SendNotificationsEx** для использования в скриптах автоматизации. [Список](#) параметров полностью аналогичен действию SendNotifications входящему в базовый набор действий.

Пример реализации действия для уведомления о событиях, связанных с заданиями:

```
[
  {
    "when": "StateAttributeChanged",
    "params": {
      "triggerType": "Server",
      "sourceTypes": [
        "task_simple",
        "task_approval",
        "task_toReviewDocument",
        "task_toReadDocument"
      ],
      "attributeNames": [
        "state"
      ],
      "statesFrom": [
        "none"
      ],
      "statesTo": [
        "assigned"
      ],
      "itemChangeKind": "Create,Modify"
    },
    "then": [
      {
        "activity": "SendNotificationsEx",
        "params": {
          "sourceTypes": [],
          "target": "Self",
          "subscribers": [
            "new.attr.executor.person.id"
          ],
          "ignoreList": [],
          "message": "Новое задание от пользователя {new.attr.initiator.person.displayName}"
        }
      }
    ]
  },
  {
    "when": "StateAttributeChanged",
    "params": {
      "triggerType": "Server",
      "sourceTypes": [
        "task_simple"
      ],
      "attributeNames": [
        "state"
      ],
      "statesFrom": [],

```

```

    "statesTo": [
        "onValidation"
    ],
    "itemChangeKind": "Modify"
},
"then": [
    {
        "activity": "SendNotificationsEx",
        "params": {
            "sourceTypes": [],
            "target": "Self",
            "subscribers": [
                "new.attr.initiator.person.id"
            ],
            "ignoreList": [],
            "message": "Подтвердите выполнение задания пользователем {new.attr.executor.person.displayName}"
        }
    }
]
},
{
    "when": "StateAttributeChanged",
    "params": {
        "triggerType": "Server",
        "sourceTypes": [
            "task_simple",
            "task_approval"
        ],
        "attributeNames": [
            "state"
        ],
        "statesFrom": [
            "onValidation",
            "done",
            "approved",
            "notApproved",
            "noRemarks",
            "hasRemarks",
            "read"
        ],
        "statesTo": [
            "assigned"
        ],
        "itemChangeKind": "Modify"
    },
    "then": [
        {
            "activity": "SendNotificationsEx",
            "params": {
                "sourceTypes": [],

```

```

        "target": "Self",
        "subscribers": [
            "new.attr.executor.person.id"
        ],
        "ignoreList": [],
        "message": "Задание возвращено пользователем {initiatingPerson.displayName}
ame}"
    }
}
]
},
{
    "when": "StateAttributeChanged",
    "params": {
        "triggerType": "Server",
        "sourceTypes": [
            "task_simple",
            "task_approval"
        ],
        "attributeNames": [
            "state"
        ],
        "statesFrom": [
            "noExecutor"
        ],
        "statesTo": [
            "assigned"
        ],
        "itemChangeKind": "Modify"
    },
    "then": [
        {
            "activity": "SendNotificationsEx",
            "params": {
                "sourceTypes": [],
                "target": "Self",
                "subscribers": [
                    "new.attr.executor.person.id"
                ],
                "ignoreList": [],
                "message": "{initiatingPerson.displayName} назначил(а) вас исполнителем
задания"
            }
        }
    ]
},
{
    "when": "StateAttributeChanged",
    "params": {
        "triggerType": "Server",
        "sourceTypes": [

```

```

        "task_simple",
        "task_approval"
    ],
    "attributeNames": [
        "state"
    ],
    "statesFrom": [],
    "statesTo": [
        "noExecutor"
    ],
    "itemChangeKind": "Create,Modify"
},
"then": [
    {
        "activity": "SendNotificationsEx",
        "params": {
            "sourceTypes": [],
            "target": "Self",
            "subscribers": [
                "new.attr.responsible.person.id"
            ],
            "ignoreList": [],
            "message": "Назначьте исполнителя задания от {new.attr.initiator.person
.displayName}"
        }
    }
]
},
{
    "when": "OrgUnitAttributeChanged",
    "params": {
        "triggerType": "Server",
        "sourceTypes": [
            "task_simple",
            "task_approval",
            "task_toReviewDocument",
            "task_toReadDocument"
        ],
        "oldOrgUnitKind": "Position",
        "newOrgUnitKind": "Position",
        "attributeNames": [
            "executor"
        ],
        "itemChangeKind": "Modify"
    },
    "then": [
        {
            "activity": "SendNotificationsEx",
            "params": {
                "sourceTypes": [],
                "target": "Self",

```

```

        "subscribers": [
            "old.attr.executor.person.id"
        ],
        "ignoreList": [],
        "message": "Вы больше не исполнитель задания от {new.attr.initiator.per
son.displayName}"
    }
}
]
},
{
    "when": "OrgUnitAttributeChanged",
    "params": {
        "triggerType": "Server",
        "sourceTypes": [
            "task_simple",
            "task_approval",
            "task_toReviewDocument",
            "task_toReadDocument"
        ],
        "oldOrgUnitKind": "Position",
        "newOrgUnitKind": "Position",
        "attributeNames": [
            "executor"
        ],
        "itemChangeKind": "Modify"
    },
    "then": [
        {
            "activity": "SendNotificationsEx",
            "params": {
                "sourceTypes": [],
                "target": "Self",
                "subscribers": [
                    "new.attr.executor.person.id"
                ],
                "ignoreList": [],
                "message": "{initiatingPerson.displayName} назначил(а) вас исполнителем
задания"
            }
        }
    ]
},
{
    "when": "AttributeChanged",
    "params": {
        "triggerType": "Server",
        "sourceTypes": [
            "task_simple",
            "task_approval"
        ],
    },

```

```

    "attributeNames": [
        "auditors"
    ],
    "itemChangeKind": "Create,Modify"
},
"then": [
    {
        "activity": "SendNotificationsEx",
        "params": {
            "sourceTypes": [],
            "target": "Self",
            "subscribers": [
                "new.attr.auditors.person.id"
            ],
            "ignoreList": [
                "old.attr.auditors.person.id",
                "initiatingPerson.id"
            ],
            "message": "{initiatingPerson.displayName} назначил(а) вас аудитором за
дания"
        }
    }
],
},
{
    "when": "AttributeChanged",
    "params": {
        "triggerType": "Server",
        "sourceTypes": [
            "task_simple",
            "task_approval",
            "task_toReviewDocument",
            "task_toReadDocument"
        ],
        "attributeNames": [
            "deadlineDate"
        ],
        "itemChangeKind": "Modify"
    },
    "then": [
        {
            "activity": "SendNotificationsEx",
            "params": {
                "sourceTypes": [],
                "target": "Self",
                "subscribers": [
                    "new.attr.executor.person.id",
                    "new.attr.auditors.person.id"
                ],
                "ignoreList": [],

```



```

        "message": "{initiatingPerson.displayName} изменил(а) срок исполнения з
адания"
    }
}
]
},
{
    "when": "RelationsChanged",
    "params": {
        "triggerType": "Server",
        "sourceTypes": [
            "task_simple",
            "task_approval",
            "task_toReviewDocument",
            "task_toReadDocument"
        ],
        "itemChangeKind": "Modify"
    },
    "then": [
        {
            "activity": "SendNotificationsEx",
            "params": {
                "sourceTypes": [],
                "target": "Self",
                "subscribers": [
                    "new.attr.executor.person.id",
                    "new.attr.auditors.person.id"
                ],
                "ignoreList": [],
                "message": "{initiatingPerson.displayName} изменил(а) вложения задания"
            }
        }
    ]
},
{
    "when": "AttributeChanged",
    "params": {
        "triggerType": "Server",
        "sourceTypes": [
            "task_simple",
            "task_approval",
            "task_toReviewDocument",
            "task_toReadDocument"
        ],
        "attributeNames": [
            "title",
            "description"
        ],
        "itemChangeKind": "Modify"
    },
    "then": [

```

```
{
  "activity": "SendNotificationsEx",
  "params": {
    "sourceTypes": [],
    "target": "Self",
    "subscribers": [
      "new.attr.executor.person.id",
      "new.attr.auditors.person.id"
    ],
    "ignoreList": [],
    "message": "{initiatingPerson.displayName} изменил(а) описание задания"
  }
}
]
}
```