

Модуль: Отправка уведомлений в мессенджеры
Руководство пользователя.

Оглавление

Введение	3
1. Требования к аппаратным средствам	4
2. Работа с модулем	5
2.1. Подключение бота	5
2.2. Получение уведомлений	8
3. Техническая поддержка.....	9

Введение

Модуль работает в системе Pilot-ICE и решает задачу автоматической отправки уведомления пользователям в мессенджеры о событиях в Pilot-ICE.

1. Требования к аппаратным средствам

Гарантируется работа модуля с актуальной версией Pilot-ICE.

2. Работа с модулем

2.1. Подключение бота

В Telegram необходимо найти бота по имени полученном при регистрации (рис. 2.1.1).

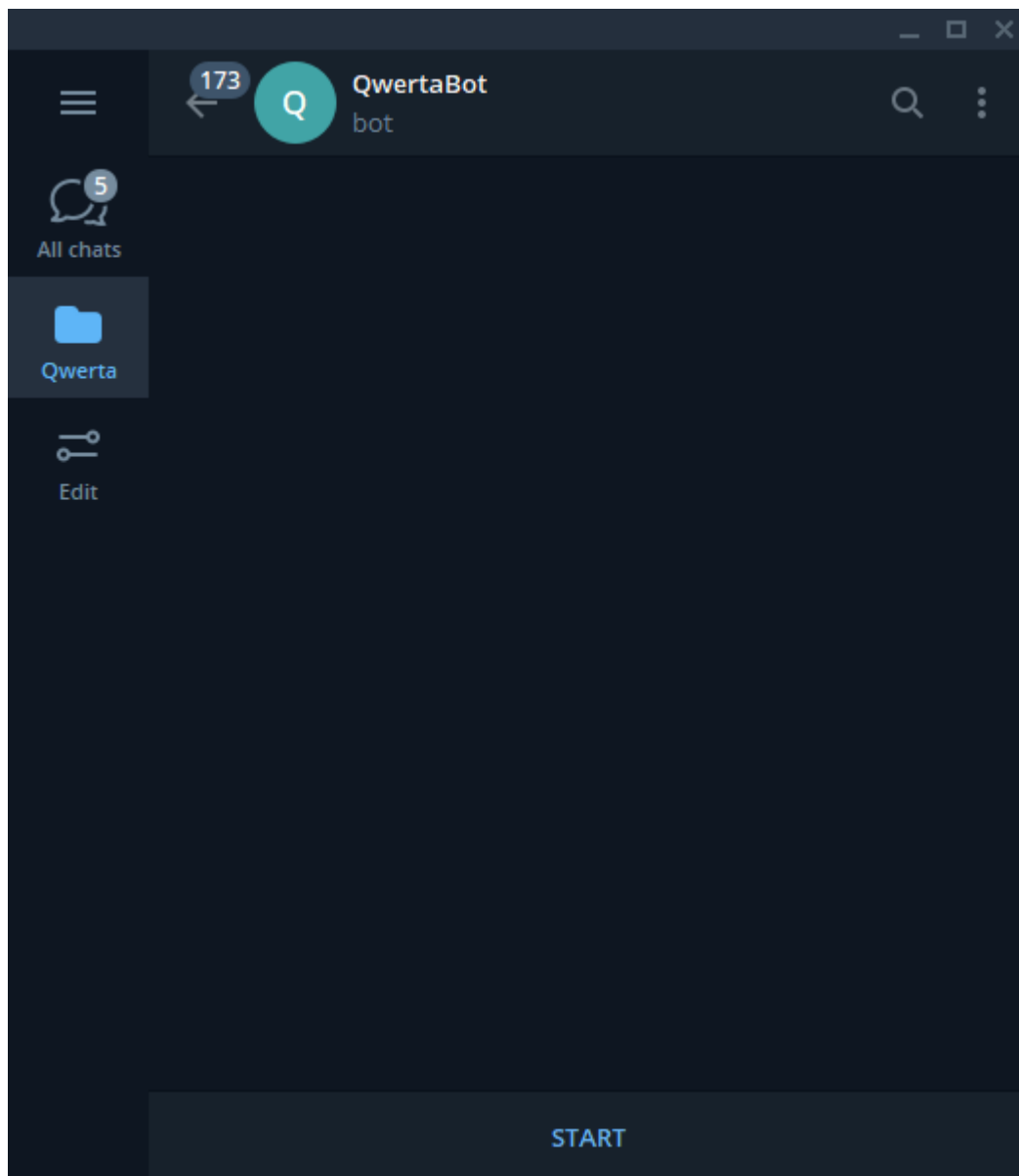


Рис. 2.1.1 Стартовое окно бота Telegram

В окне диалога нажмите Start для начала работы с ботом. После нажатия на Start, для подтверждения учетной записи Pilot необходимо поделиться своими контактными данными. Для этого нажмите на появившуюся кнопку Поделиться (рис. 2.1.2)

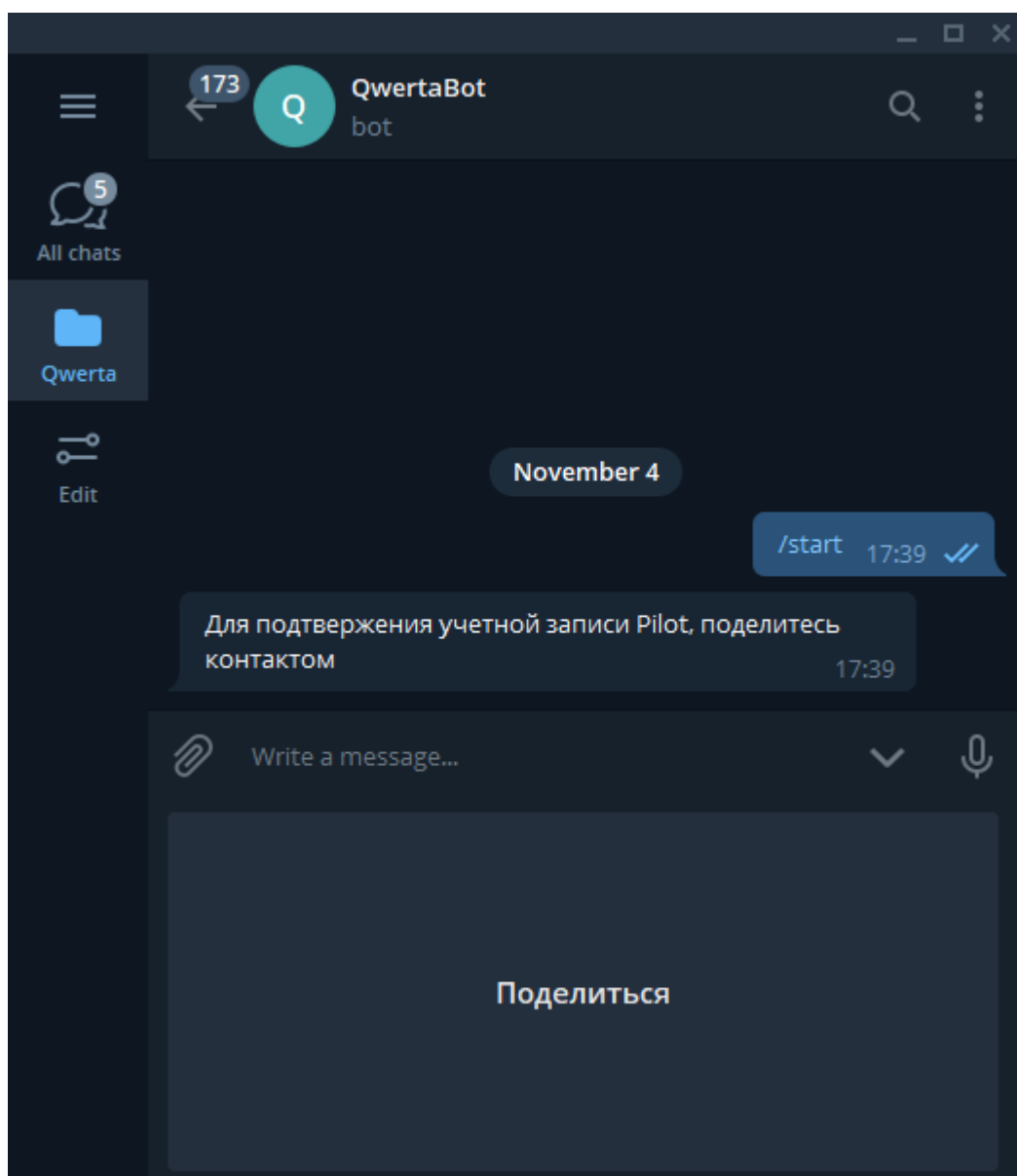


Рис. 2.1.2 Поделится контактными данными

После нажатия на кнопку Поделиться появится диалог подтверждения. Нажмите в окне кнопку Share (рис. 2.1.3)

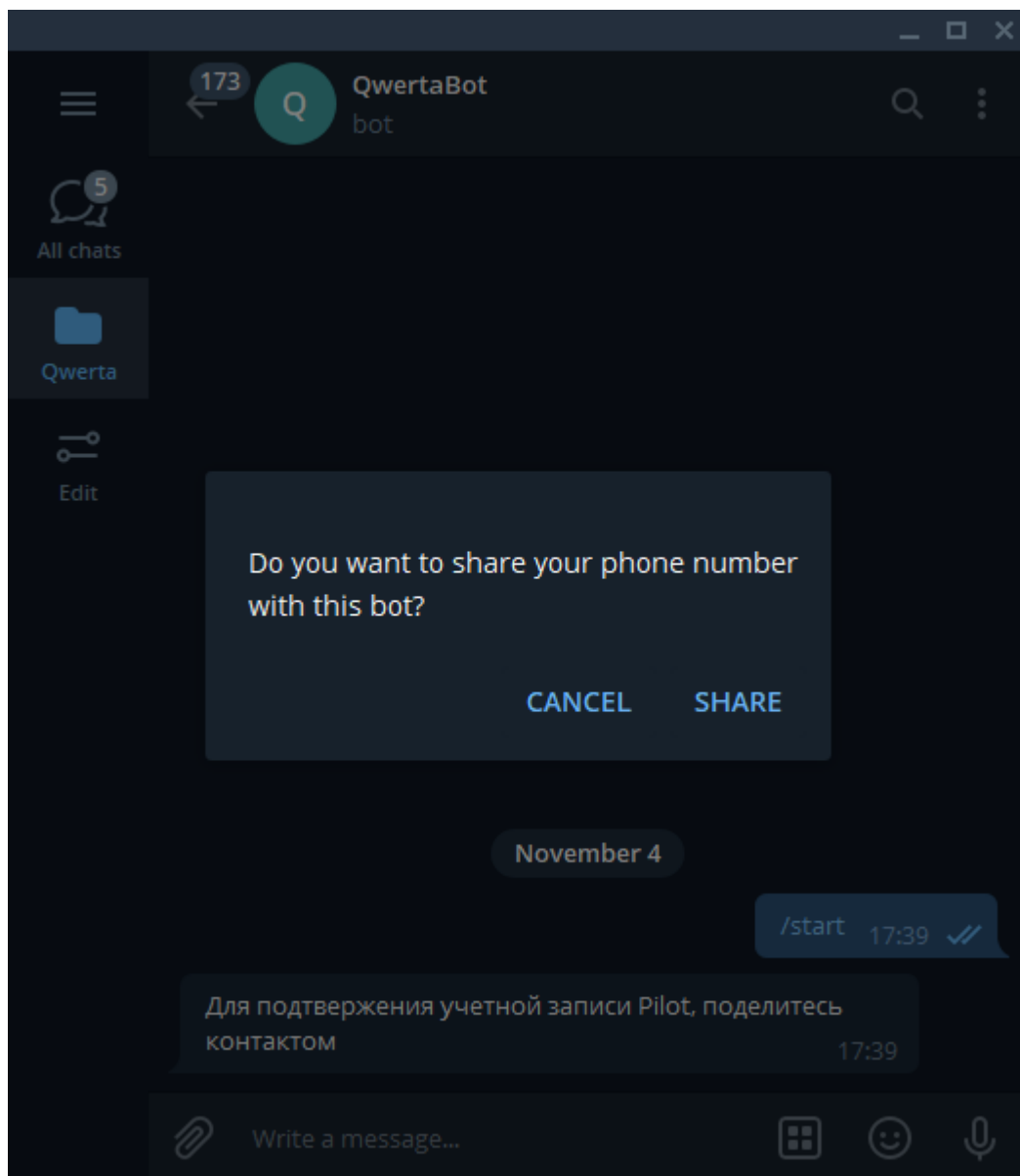


Рис. 2.1.2 Диалог подтверждения

После диалога подтверждения придет сообщение об успешной регистрации (рис. 2.1.3).

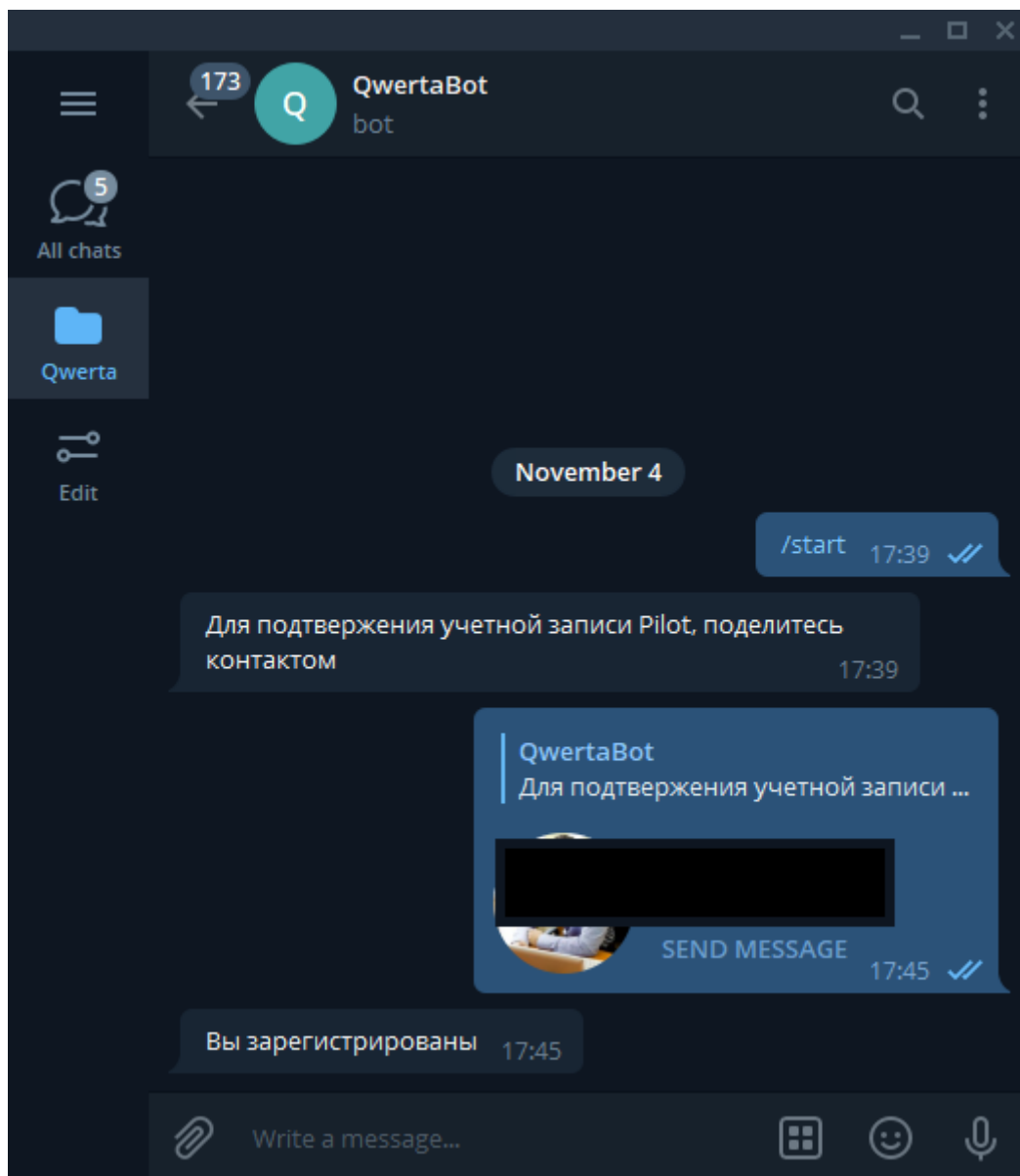


Рис. 2.1.2 Сообщение о регистрации

Для успешной отправки уведомления необходимо, чтобы номер телефона был внесен в данные пользователя d Pilot-MyAdmin.

2.2. Получение уведомлений

Пользователь будет получать уведомления в соответствии с использованием и настройками в скриптах автоматизации серверного события **SendNotificationsEx**.

3. Техническая поддержка

Способы оказания технической поддержки модуля Отправка уведомлений в мессенджеры:

- Обращение по запросу через личный кабинет пользователя на сайте технической поддержки АСКОН* <http://sd.ascon.ru> в очередь "Техподдержка КВЕРТА";
- По электронной почте СПП: support@ascon.ru

*Сервис ServiceDESK — система автоматизации работы службы поддержки пользователей (далее СПП) (раздел доступен после регистрации). Для предоставления доступа к личному кабинету необходимо предоставить контактные данные лица или группы лиц, которые будут отвечать за связь с СПП и будут зарегистрированы в системе ServiceDESK